



Présente dans plus de 80 communes du département de la Somme, la SIP (Société Immobilière Picarde) est une entreprise généraliste de l'habitat (12000 logements). Avec pour ambition la recherche d'amélioration constante de la qualité de service et de la proximité avec ses clients, elle construit, rénove et innove pour toutes les catégories sociales. Aujourd'hui, **elle recherche pour son agence située à AMIENS :**

UN CHARGE DE RELATION LOCATAIRE (F/H)

Votre mission :

Rattaché(e) au Responsable d'agence, vous gérez un patrimoine locatif et garantisiez la qualité du service rendu au client locataire, en assurant toutes les démarches depuis son entrée dans son logement jusqu'à son départ.

- Vous avez une parfaite connaissance de votre client locataire et de votre secteur.
- Vous gérez les départs, les mutations : EDL avec facturation, signature du bail, vérification du dépôt de garantie et assurances ; vous savez expliquer le bail, la quittance, le loyer et les charges.
- Vous effectuez des visites de secteur et assurez une surveillance technique du patrimoine (sécurité, défauts, usure).
- Vous êtes force de proposition auprès du service maintenance dans les actions programmées en termes de travaux à réaliser sur votre secteur.
- Vous veillez à la sécurité des biens et des personnes en remontant toutes les informations nécessaires au Responsable d'agence.
- Vous contrôlez les travaux effectués sur votre secteur par des visites régulières.
- Relation avec les résidents : vous traitez et suivez les réclamations de troubles de voisinage, participez à la vie de quartier, faites respecter le contrat de location, préservez la qualité de vie du résident en contrôlant la propreté et la sécurité des cages d'escalier...
- Vous traitez les impayés de moins de 3 mois avec relance téléphonique après attribution.
- Vous supervisez les employés d'immeubles par une visite systématique du secteur.
- Vous veillez au suivi et au respect des engagements de nos différents prestataires (multiservice, marché de propreté, ascenseurs, porte de parking...)
- Vous participez à l'analyse des enquêtes de satisfaction et proposez des actions d'amélioration continue dans le cadre de la qualité de service rendu aux clients locataires.

Votre profil :

De formation BAC+2, vous possédez une bonne connaissance de la réglementation en matière de gestion locative. Autonome, réactif(ve) et organisé(e), vous faites preuve d'un bon sens relationnel et vous avez le sens de la relation clientèle. Vous êtes l'interlocuteur(trice) privilégié des clients locataires. Vous véhiculez l'image de la SIP.

Vous maîtrisez les outils bureautiques.