



ÉDITO : DE BELLES FÊTES DE FIN D'ANNÉE ...

Les fêtes de fin d'année approchent à grands pas... Pour vous, clients locataires, c'est avant tout un Noël solidaire, engagé et responsable que nous vous souhaitons !

Solidaire grâce aux différentes actions menées en décembre et aux nombreux rendez-vous organisés par notre cellule « Vie inclusive » à destination de tous les publics, pour rester à vos côtés dans cette période où les mots « partage » et « convivialité » prennent tout leur sens.

Un Noël responsable avec nos conseils pour mieux vivre ensemble les fêtes de fin d'année, dans le respect de tous et en gardant à l'esprit des gestes simples pour maîtriser vos dépenses énergétiques et limiter les risques d'accidents domestiques.

Enfin, c'est sous le signe de l'engagement que nous souhaitons placer ces fêtes de fin d'année. La SIP s'investit pour la lutte contre les violences conjugales en étant signataire d'une charte qui rassemble plusieurs entreprises locales déterminées à faire reculer ce fléau, par le biais d'actions de sensibilisation qui ponctueront l'année 2024.

Au nom de tous les collaborateurs de la SIP, je suis heureux de vous souhaiter de très belles fêtes de fin d'année. Que cette période si propice au bonheur soit la plus lumineuse possible pour chacun d'entre vous et pour vos proches !

Alain HERRENG
Directeur Général

SIP MAG

#80
DÉCEMBRE
2023

BULLETIN D'INFORMATION
DES LOCATAIRES DE LA SIP

MIEUX VIVRE ENSEMBLE LES FÊTES DE FIN D'ANNÉE

(MAIS AUSSI TOUTE L'ANNÉE !)

L'approche des fêtes de fin d'année est l'occasion idéale pour se rappeler les bonnes habitudes à prendre afin de profiter de ces bons moments sans déranger ses voisins, que ce soit en maison ou en appartement.



- Écouter de la musique à volume raisonnable, rigoler entre amis, bricoler chez soi, c'est ok. Cependant, on **ne dépasse pas les limites avec les nuisances sonores et on respecte les horaires autorisés** pour réaliser des travaux bruyants.
- Dans les logements collectifs, les gardiens œuvrent pour maintenir la propreté des communs au quotidien, alors on respecte leur travail et **on prend soin des espaces communs et des extérieurs**. On ne laisse donc pas ses poubelles, les emballages des cadeaux ou les encombrants sur les paliers et dans les couloirs. De plus, **on ne jette pas d'objets ou de déchets de la fenêtre**, c'est une infraction et c'est dangereux pour les voisins et les passants.
- On prend soin de **trier ses déchets et de les déposer dans la zone appropriée**. Les encombrants doivent être déposés à la déchetterie ou sortis le jour du ramassage.
- Enfin, les animaux sont nos amis, mais les déjections canines non. **On utilise un petit sac et on le met dans une poubelle**, pour le confort de tous.

Passez de bonnes fêtes dans le respect de chacun !

Cet hiver, je fais des économies d'énergie pour mon budget et pour la planète !



Avec les fortes pluies et le froid qui s'invitent, le réflexe est souvent de monter le chauffage. Mais il y a plus efficace pour réchauffer votre logement, sans faire grimper le montant des charges. On vous donne quelques conseils pour **rester au chaud sans augmenter les coûts**.

- Tout d'abord, on se débarrasse de l'humidité qui, malgré le chauffage, va donner une impression de froid. Pour cela, **on aère quotidiennement** son logement 10 à 15 minutes afin de renouveler l'air.
- Quand c'est nécessaire, **on nettoie les bouches d'aération et la VMC** pour qu'elles gardent leur efficacité.
- Enfin, on évite de déposer du linge mouillé sur le radiateur, car cela va répandre de l'humidité dans la pièce et on aère quand on veut le faire sécher.
- Côté chauffage, il est également important de suivre quelques gestes simples pour ne pas surconsommer et faire des économies au moment de la régularisation des charges.
- Il est préférable de **baisser le chauffage** la nuit, quand on s'absente ou lorsque l'on aère une pièce.
- De la même façon, **on ferme les volets** la nuit et quand on s'absente afin de garder la chaleur dans le logement.
- On peut également **utiliser l'application du fournisseur d'énergie** pour contrôler sa consommation au quotidien.



CENTRE DE RELATION CLIENT

Un numéro unique : **03 60 12 60 00**

Le CRC à votre écoute du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h

Important N'oubliez pas de vous munir de votre numéro client lors de vos appels au CRC, ce dernier permet de sécuriser vos données personnelles et de limiter votre temps d'attente.

Où trouver votre numéro client ? (LI xxxx)

Vous pouvez le retrouver sur :

- votre avis d'échéance
- votre espace client disponible sur le site sipimmo.com ou sur l'application « SIPRES2VOUS »

N'hésitez pas à déposer votre demande de mutation sur le site :

demande-logement-social.gouv.fr ou par courrier au siège de la SIP.

Rendez-vous également sur le site **MeLoggerSip** ou en scannant ce QR code.



La SIP sera fermée les 26 décembre et 2 janvier prochain. Si vous rencontrez un problème, merci de contacter votre prestataire multiservices.



VOTRE CONTRAT MULTISERVICES

Permanence téléphonique : 7j/7 24h/24
N° verts (appels non surtaxés depuis un poste fixe)

Pour l'agence **Amiens Bords de Somme, 3 Vallées et Habitat Solution** :

 **Proxiserve**

PROXISERVE 0 800 01 47 47

Pour l'agence **Littoral Plaine de Picardie** :

 **LOGISTA HOMETECH**

LOGISTA 0 800 431 487

Un beau projet solidaire voit le jour rue de Cagny à Amiens

Cette belle maison de maître accueillera désormais l'APAJH 80 (antenne samarienne de l'Association Pour Adultes et Jeunes Handicapés). **C'est dans le cadre d'un projet de lieu de vie pour des enfants et des adolescents présentant des troubles du spectre autistique que l'association a souhaité acquérir la bâtisse.** Les jeunes et leurs familles se verront proposer un accompagnement, de jour comme de nuit, pour contribuer à leur épanouissement et leur faciliter l'accès à l'éducation et à l'emploi. Cette maison « de répit » sera inaugurée le 20 décembre prochain.

À noter : Cette vente s'inscrit dans le cadre d'une convention signée en juin dernier entre la SIP et l'APAJH 80, afin de travailler, ensemble et sur le long terme, à un habitat inclusif et solidaire pour les personnes en situation de handicap.



Nos réhabilitations en cours

Corbie



Après des mois de préparation, l'opération de réhabilitation à Corbie concernant 102 logements **début** pour environ **16 mois de travaux**, en commençant par l'impasse du Commandant Thuillier, suivi de la rue Gustave Poingt. Ces réhabilitations porteront notamment sur :

- La couverture.
- Le remplacement des menuiseries.
- La pose de chaudière gaz à condensation.

Chépy et Bermesnil



L'opération de réhabilitation des **23 logements individuels à Chépy et Bermesnil a débuté pour 7 mois de travaux.**

L'intervention consiste notamment à procéder à la réhabilitation thermique des logements et l'amélioration du confort des locataires et notamment :

- la VMC
- la résidentialisation
- le ravalement de façade

Noël avec la SIP

Cette année encore, la SIP tient à fêter Noël avec ses locataires, sur les différents territoires et sur plusieurs dates :

- **Le mercredi 6 décembre, de 10h à 12h :** petit-déjeuner de Noël à Saint-Léger-lès-Domart.
- **Le mercredi 13 décembre, de 14h à 16h30 :** goûter, photos avec le Père Noël et animation de Noël à Flixecourt.
- **Le mercredi 20 décembre, de 14h à 16h :** goûter, photos avec le Père Noël et animation de Noël à Péronne.
- **Le mercredi 20 décembre, de 13h à 17h :** marché de Noël, friperie gratuite, ateliers décorations, collations et autres animations, organisés par CSC d'Étouvie, avec les photos avec le Père Noël offertes par la SIP, à Étouvie.
- **Le jeudi 21 décembre, de 10h à 12h30 :** les équipes de la SIP vous donnent rendez-vous dans son agence Bords de Somme (place Sologne à Amiens) pour un Noël solidaire avec une distribution gratuite de cadeaux à glisser sous le sapin.



La SIP d'HLM vous propose également de participer à son concours de décoration de Noël, ouvert à tous les locataires. **2 catégories pour participer : décoration de fenêtre et décoration de maison et balcon.**

Vous pouvez nous envoyer jusqu'à 3 photos par mail à sip.etouvie@gmail.com, en indiquant votre nom et votre adresse, avant le 31 décembre 2023.

Accord collectif punaises de lits

Un accord collectif a été négocié entre la SIP et les associations représentatives de nos locataires afin **d'améliorer notre dispositif de traitement des infestations par les punaises de lit.** En effet, la recrudescence de ce phénomène est un problème national, et le patrimoine de la SIP est également touché.

Au regard de la complexité du sujet, de ses enjeux financiers et d'une réelle nécessité à trouver une juste répartition des coûts de traitement, la SIP a souhaité mettre en place cette concertation qui vise à :

- **Prévenir la propagation** des punaises de lit en informant et en sensibilisant ses locataires sur les précautions à observer au quotidien.

Conseils de sécurité

Pour bien profiter des fêtes de fin d'année sans embûches (de Noël), nous vous donnons quelques conseils pour votre sécurité.



Les bougies, c'est très joli, mais attention. **On les éteint quand on s'absente et on ne les met pas à proximité de combustible** (comme le sapin, du papier, ...). Les bougies à LED sont une bonne alternative et représentent moins de danger.



À Noël, on aime mettre des guirlandes lumineuses un peu partout. **Mais attention à ne pas surcharger les multiprises !** Aussi, les appareils aux fils dénudés ne doivent pas être utilisés.



Pour les propriétaires d'animaux et les parents, on pense à **s'assurer de la bonne stabilité du sapin** pour éviter tout accident ou chute.



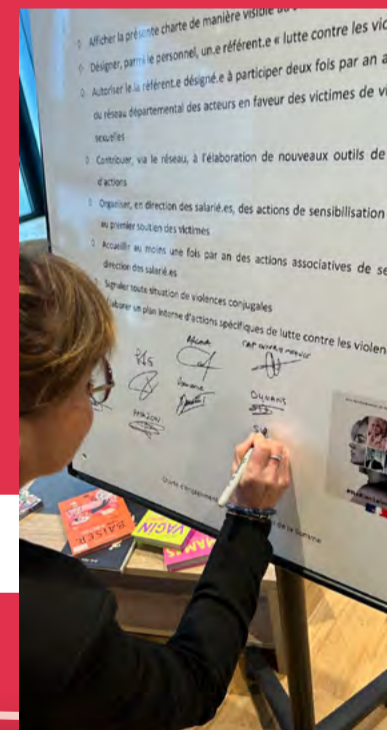
Enfin, on ne le dira jamais assez, mais **boire ou conduire, il faut choisir.** L'abus d'alcool est dangereux pour la santé, à consommer avec modération.

Stop aux violences conjugales

Lutte contre les violences conjugales, la SIP s'engage !

Contre les violences conjugales, nous devons tous agir. C'est sur cette idée qu'est né le réseau des entreprises qui s'engagent pour cette cause au travers d'une charte. Naturellement, la SIP représentée par Fany Baldwin, responsable des ressources humaines, a répondu présent aux côtés d'autres entreprises bien connues telles que Métarom, Ynsect ou encore Procter & Gamble. La signature de cette charte marque **le lancement d'actions de sensibilisation auprès des salariés dans l'année à venir afin de faire reculer, tous ensemble, ce fléau.**

Victime ou témoin, vous pouvez être écouté-e et conseillé-e par l'association Agena au 03 22 33 39 39.



- **Traiter durablement** en optimisant les diagnostics de détection des infestations et les interventions visant à éradiquer les punaises de lit.
- **Partager l'effort** en répartissant le montant global des coûts générés entre la SIP et ses locataires. Le montant global de la participation des locataires sera de 33 centimes d'euros par logement et par mois, et apparaîtra sur votre avis d'échéance à partir de janvier 2024.

Les associations de locataires et la SIP s'accordent pour un suivi régulier de **cet accord qui prendra effet au 1^{er} janvier prochain**, car c'est tous ensemble que nous limiterons ces nuisances !