



Édito

De belles fêtes de fin d'année !

Les fêtes de fin d'année approchent ... l'occasion peut-être de prendre de bonnes résolutions pour commencer 2025 du bon pied !

Tout d'abord, c'est le moment idéal pour apprendre à mieux vivre ensemble. Un petit coup de main au voisin, un bonjour dans les couloirs, on baisse le volume de la musique, on met ses déchets dans les poubelles, on respecte les lieux communs ... autant de petits gestes qui rendront le vie plus douce pour tout le monde !

C'est également le moment de télécharger la nouvelle application «Bien chez soi», si ce n'est pas encore fait, pour accéder à toute l'actualité de la SIP, vos documents, vos contacts utiles, et bien d'autres choses. Vous avez reçu vos

identifiants par SMS ou par mail au mois d'octobre pour pouvoir vous connecter à votre compte.

Enfin, c'est l'occasion de commencer (ou continuer) à faire des économies d'énergie, en mettant en place des gestes simples au quotidien. En faisant un peu plus attention à sa consommation, sans perdre en confort, on peut réaliser de réelles économies sur la facture et préserver la planète.

L'année des 30 ans de la SIP se clôturent pour laisser place à une nouvelle année très prometteuse. La SIP d'hlm et ses collaborateurs vous souhaitent à toutes et à tous de très belles fêtes de fin d'année !

Alain HERRENG
Directeur Général

JOYEUSES FÊTES

LA SIP FÊTE NOËL

MEILLEURS VOEUX



2 • Actualités

Attention aux arnaques



Ces dernières semaines, vous avez sûrement été démarchés par des entreprises proposant de remplacer vos têtes thermostatiques pour faire des économies.

Nous vous rappelons que pour toute intervention mandatée par la SIP, vous êtes avertis à l'avance. Si des personnes se présentent chez vous à l'improviste et tentent de vous faire croire qu'ils sont mandatés par la SIP pour intervenir chez vous, il s'agit sûrement d'une arnaque.

Si des travaux doivent avoir lieu dans votre logement, vous êtes toujours prévenus à l'avance.

De plus, aucune entreprise mandatée par la SIP ne peut vous réclamer d'argent, sous quelques formes que ce soit, ni de vous demander de leur fournir des documents administratifs.

Si cela se produisait, merci d'en informer immédiatement la SIP et, le cas échéant, de porter plainte.

Pensez à demander votre chèque énergie 2024



Pour la plupart des bénéficiaires, vous avez déjà reçu votre chèque énergie 2024 dans votre boîte aux lettres au mois d'avril 2024 et vous avez jusqu'au 31 mars 2025 pour l'utiliser.

Ce chèque est utilisable pour payer votre facture d'électricité ou de gaz, en ligne ou directement auprès de votre fournisseur. Si votre logement est au chauffage collectif, vous pouvez le déposer (contre reçu) à l'agence dont vous dépendez ou de nous l'adresser par courrier.

Cependant, si vous pensez être éligible et que vous n'avez pas reçu ce chèque, vous avez jusqu'au 31 décembre 2024 pour en faire la demande sur le site : <https://chequeenergie2024.asp-public.fr/chqnrj2024/>

Téléchargez la nouvelle appli SIP

Depuis octobre, votre nouvelle application «Bien chez soi» est disponible en téléchargement.

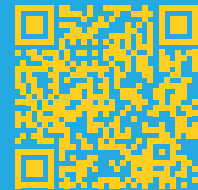
Pensez à la télécharger et à activer votre compte avec les identifiants qui vous ont été envoyés par SMS ou par mail afin d'accéder à votre compte et toutes ses fonctionnalités !

N'hésitez pas à contacter le CRC en cas de difficultés au 03 60 12 60 00

La CALEOL, c'est quoi ?

Vous avez probablement déjà entendu ce mot ou reçu un courrier à ce sujet mais vous ne savez pas de quoi il s'agit ?

Pas de panique ! Scannez ce QR code et découvrez une vidéo qui vous expliquera un peu mieux ce qu'est la **Commission d'Attribution des Logements et d'Examen d'Occupation des Logements**.



Nouveaux locaux pour la MDSI d'Étouvie

Depuis le 20 novembre 2024, les locaux de la MDSI d'Étouvie, initialement situés au 3 Allée de la Côte d'Azur, sont définitivement fermés. L'organisme a déménagé et se situe désormais au :

124 route d'Abbeville Bat 0 Hall A à AMIENS.

Le numéro de téléphone reste inchangé : 03 60 03 44 10

Les permanences d'accueil inconditionnelles pour le public a lieu :

- lundi de 13h30 à 16h00
- mardi de 9h00 à 11h30
- jeudi de 9h00 à 11h30

ÊTRE BIEN CHEZ SOI, C'EST FACILE AVEC LA NOUVELLE APPLI !



- ✓ Agenda et actualités
- ✓ Paiements en ligne
- ✓ Infos pratiques
- ✓ Gestion de contrat
- ✓ Réclamations

L'APPLI «SIP, BIEN CHEZ SOI» EST DISPONIBLE



Cet hiver, restons bien chez soi en économisant !

Être bien chez soi sans faire grimper le montant des factures, c'est tout à fait possible. La SIP est à vos côtés pour vous aider à diminuer votre consommation et à maîtriser vos charges avec quelques petites astuces.

Bien entendu, vous n'avez pas attendu après nous pour commencer à changer vos habitudes et beaucoup d'entre vous font déjà des gestes au quotidien. Mais il est toujours bon d'être encouragé à aller plus loin en rappelant tout ce qui peut être fait chez soi, pièce par pièce.

Dans votre salon

Pièce de vie par excellence, le salon est un des endroits de l'habitat dans lequel nous passons le plus de temps. Et l'on n'imagine pas tous les petits gestes "verts" quotidiens que l'on peut faire. Par exemple :

- Débrancher les appareils inutilisés (TV, consoles, ordinateurs portables...)
- Configurer des mises en veille automatiques (TV, décodeurs, ordinateurs...)
- Réutiliser les papiers, pour s'en servir comme brouillons

Dans votre cuisine

Respecter les consignes de tri, cuisiner en utilisant des produits locaux et de saison. Certaines pratiques écoresponsables semblent évidentes en cuisine, mais d'autres sont moins répandues. Ainsi, dans cette pièce, pensez bien à :

- Dégivrer votre congélateur régulièrement
- Utiliser le mode «éco» de votre lave vaisselle si vous en avez un
- Couper l'eau au maximum, si vous lavez la vaisselle à la main
- Couvrir les casseroles, pendant la cuisson

Dans votre (ou vos) chambre(s)

Eh oui, cette pièce n'échappe pas aux meilleures pratiques en la matière d'économie ! La preuve, avec ces quelques comportements à adopter sans tarder :

- Fermer les rideaux ou les volets, pour garder la chaleur en hiver
- Lorsque vous disposez d'un thermostat, baisser/programmer le chauffage, pour qu'il ne chauffe pas en journée ou quand vous n'y êtes pas
- Doubler la couette d'une couverture pour avoir chaud plus vite



Dans votre salle de bain et vos WC

Comme toutes les pièces de la maison, salle de bains et toilettes ne font pas exception quant à l'adoption de pratiques économes.

- Préférer les douches rapides, aux bains
- Utiliser des régulateurs de débit sur les robinets
- Fermer l'eau dès que possible (en se savonnant, en se brossant les dents...)
- Privilégier si possible le petit litrage, lors de l'utilisation d'une chasse d'eau

En bonus, pour tout le logement

Enfin, voici d'autres bonnes pratiques avec effets bénéfiques pour votre porte-monnaie et pour la planète. C'est du gagnant-gagnant à tous les coups ! Ainsi, pensez toujours à :

- Réduire la température de lavage, pour le linge moyennement sale
- Utiliser la fonction «éco» des appareils (lave-linge, sèche-linge...)
- Installer des ampoules LED. Plus chères à l'achat, elles durent vraiment plus longtemps et consomment 8 fois moins d'électricité !
- Éteindre la lumière en quittant la pièce. C'est facile, mais on n'y pense pas toujours.



Et surtout, ne boucher jamais les aérations de vos fenêtres, ainsi, vous évitez l'excès d'humidité et la pousse de champignons. Un simple voilage suffit pour éviter que le froid n'entre dans le logement.

Que vous viviez en appartement ou en maison, si chacun d'entre nous ne reprend ne serait-ce que la moitié de toutes ces bonnes pratiques, alors sur plus de 12 000 logements cela représentera au final, des milliers d'euros de facture en moins.

Ça vaut vraiment le coup de s'y mettre tous !



Atelier récup' : un bocal de Noël

Avec les fêtes qui arrivent à grand pas, c'est l'occasion de **préparer sa décoration de Noël** et il est tout à fait possible de le faire à moindre coût, avec des objets de récupération.

Alors nous vous proposons une idée de décoration lumineuse, à **faire soi-même, zéro déchet et à personnaliser à l'infini**. Idéal pour occuper les enfants pendant les vacances !

Pour cela, vous aurez besoin :

- d'un bocal en verre, assez gros, type plat préparé ;
- de fausse neige ou de coton ;
- de colle liquide ;
- d'une petite guirlande lumineuse (à piles) ;
- de décoration de votre choix, par exemple : pommes de pin, branches de bois ou de sapin, houx, petites boules de Noël, sujets de Noël, paillettes, peinture, etc.



1. Pour commencer, nettoyez bien votre bocal.
2. Placez au fond de votre bocal un peu de coton ou de fausse neige.
3. Ensuite, disposez vos éléments de décoration comme bon vous semble. N'hésitez pas à les coller pour que votre composition ne bouge pas.
4. Collez le boîtier de votre guirlande à l'intérieur de votre couvercle.
5. Fermez votre bocal et **le tour est joué !**
6. Si vous le souhaitez, vous pouvez peindre des flocons ou coller des paillettes à l'extérieur de votre bocal, laissez parler votre créativité.



Les rendez-vous de Noël

NOËL SOLIDAIRE À ÉTOUVIE

Rendez-vous **le mercredi 11 décembre, de 14h à 16h45**, à la salle des Provinces françaises, pour un Noël magique à Étouvie !

Dans une ambiance festive et chaleureuse, venez retrouver le père Noël dans son char pour prendre des photos, des ateliers décorations de Noël et de maquillage, des jeux, ainsi qu'un magicien autour d'une collation, de pop corn, de barbes à papa et d'une fontaine à chocolat.

NOËL À AMIENS, RUE EMILE LESOT

Pour mettre en lumière **les magnifiques décorations du bâtiment les Aubépines**, qui se surpasse chaque année, nous vous invitons le **mercredi 18 décembre, de 14h à 16h30** à partager une collation et quelques chocolats, en présence du père Noël et de notre mascotte.

DISTRIBUTION POUR NOS SÉNIORS

L'ensemble des seniors locataires de nos logements se verront recevoir **entre le 10 décembre 2024 et le 31 janvier 2025**, une boîte de chocolats ainsi qu'une carte de vœux pour les fêtes de fin d'année par leur chargé de locataire.

Petite pensée à nos centenaires qui recevront également un présent pour l'occasion.



Votre contrat multiservices

Permanence téléphonique : 7j/7 24h/24.
N° verts (appels non surtaxés depuis un post fixe)

Pour l'agence **Amiens Bords de Somme, 3 Vallées et Habitat Solution :**

 **Proxiserve** 0 800 01 47 47

Pour l'agence **Littoral Plaine de Picardie :**

 **LOGISTA HOMETECH** 0 800 431 487

Centre de relation client

Numéro unique : **03 60 12 60 00**
Le CRC à votre écoute du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h

Important : N'oubliez pas de vous munir de votre numéro client lors de vos appels au CRC, ce dernier permet de sécuriser vos données personnelles et de limiter votre temps d'attente.

Où trouver votre numéro client ? (LI xxxx)

Vous pouvez le retrouver sur :
- votre avis d'échéance
- votre espace client disponible sur le site sipimmo.com ou sur l'application
« SIP : Bien chez soi »

N'hésitez pas à déposer votre demande de mutation sur le site : demande-logement-social.gouv.fr ou par courrier au siège de la SIP.

Rendez-vous également sur le site MeLoggerSip ou en scannant ce QR code.



SOCIÉTÉ IMMOBILIÈRE PICARDE D'HLM

13 Place d'Aguesseau BP511, 80005 AMIENS Cedex 1 • Tél. : 03 60 126 000 • sipimmo.com • Directeur de la publication : Laurent DAL
Rédaction et mise en page : Camille ODDO • Maquette : grandnord.fr • Dépôt légal : Décembre 2024