



Présente dans plus de 80 communes du département de la Somme, la SIP (Société Immobilière Picarde) est un généraliste de l'habitat (11 000 logements). Avec pour ambition la recherche constante de la qualité, elle construit, rénove et innove pour toutes les catégories sociales. Aujourd'hui, elle recherche pour son antenne située sur le quartier d'ETOUVIE (quartier prioritaire) à AMIENS :

UN CHARGE DE CLIENTELE (H/F)

Votre mission :

Rattaché(e) au Responsable d'antenne, vous gérez toutes les démarches depuis l'entrée du locataire jusqu'à son départ.

- Vous avez une parfaite connaissance de votre client et de votre secteur (améliorer la politique de peuplement)
- Vous gérez les départs, les attributions, les mutations : EDL avec facturation, signature du bail, vérification du dépôt de garantie et assurances ; vous savez expliquer le bail, la quittance, le loyer et les charges.
- Vous luttez contre la vacance
- Vous effectuez des visites de secteur et assurez une surveillance technique du patrimoine (sécurité, défauts, vieillissement)
- Vous êtes force de proposition auprès du service maintenance dans les actions programmées en termes de travaux à réaliser sur votre secteur
- Vous veillez à la sécurité des biens et des personnes en remontant toutes les informations nécessaires au Responsable d'antenne
- Vous contrôlez les travaux effectués sur votre secteur par des visites régulières
- Relation avec les résidents : vous traitez et suivez les réclamations de troubles de voisinage, participez à la vie de quartier, faites respecter le contrat de location, préservez la qualité de vie du résident en contrôlant la propreté et la sécurité des cages d'escalier, vides ordures...
- Vous traitez les impayés de moins de 3 mois avec relance téléphonique après attribution
- Vous supervisez les employés d'immeubles par une visite systématique du secteur

Par ailleurs, vous pouvez être amené (e) à commercialiser les logements de votre secteur en effectuant une recherche dynamique de prospects et en préparant les dossiers à présenter en Commission d'Attribution de Logements.

Votre profil :

De formation BAC à BAC+2 (gestion immobilière, génie civil, bâtiment...), vous possédez une bonne connaissance de la réglementation en matière de gestion locative et des connaissances techniques liées au bâtiment. Autonome, réactif (ve) et organisé(e), vous faites preuve d'un bon sens relationnel et vous avez le sens de la relation clientèle. Vous êtes l'interlocuteur privilégié des clients. Vous véhiculez l'image de la SIP.

Vous maîtrisez les outils bureautiques classiques.