



Présente dans plus de 80 communes du département de la Somme, la SIP (Société Immobilière Picarde) est un généraliste de l'habitat (11 000 logements). Avec pour ambition la recherche constante de la qualité, elle construit, rénove et innove pour toutes les catégories sociales. Aujourd'hui, elle recherche pour son antenne située sur AMIENS :

UN CONSEILLER LOGEMENT (H/F)

Votre mission :

Rattaché(e) au Responsable d'antenne, vous gérez la demande de logement en amont du processus d'attribution. A ce titre :

- Vous assurez l'enregistrement des dossiers de demande de logement déposés dans le respect des délais réglementaires
- Vous assurez le suivi de la demande de logement en attente dans nos services afin que les dossiers soient complets pour leur passage en commission d'attribution
- Vous demandez les éléments nécessaires à la constitution et validation du dossier dans le respect des informations confidentielles
- Vous accueillez et informez les clients potentiels des conditions d'accès au logement et de la procédure du traitement des dossiers de demande de logement. A ce titre, vous êtes responsable de la qualité d'accueil, de l'information fournie, et de la pertinence de la solution logement apportée aux besoins exprimés des candidats.
- Vous effectuez les relances auprès des clients potentiels en cas de pièces manquantes ou en cas d'absence au rendez-vous fixé pour l'entretien
- Vous réalisez le traitement du dispatching de l'antenne et corrigez les anomalies reçues du SNE
- Vous alimentez le dossier Unique (SNE) des pièces collectées (pièces réclamées ou déposées spontanément) dans le respect des délais réglementaires
- Vous prospectez, recherchez activement des clients potentiels notamment pour les secteurs détendus
- Vous contribuez à la performance commerciale de l'antenne en étroite collaboration avec les chargés de clientèle
- Vous suivez les différentes étapes de la demande de logement jusqu'à son archivage

Votre profil :

De formation BAC à BAC+2, vous justifiez d'une expérience en gestion locative. Vous possédez des connaissances sur la réglementation relative aux attributions de logements sociaux.

Vous êtes l'interlocuteur privilégié des clients potentiels jusqu'à leur passage en commission d'attribution de logements.

Qualités relationnelles, rigueur administrative et capacité à travailler en équipe sont vos atouts.

Vous maîtrisez l'outil informatique.